TÉRMINOS Y CONDICIONES

GUTIRZZ · TIENDA ONLINE · CALDERA, ATACAMA, CHILE · ACTUALIZADO EL 20-11-2026

GUTIRZZ

01 QUIÉNES SOMOS

GUTIRZZ es una marca chilena de ropa deportiva que opera como tienda 100% online desde Caldera, Región de Atacama, Chile, sin local de atención a público. Contacto: fg877308@gmail.com · WhatsApp +56 9 4696 1141.

Los datos tributarios del titular (nombre o razón social y RUT) se informan en la boleta electrónica de cada compra.

02 ACEPTACIÓN

Al navegar y comprar en este sitio aceptas estos términos. Si no estás de acuerdo, te pedimos no realizar compras. Rigen la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y sus modificaciones, y la normativa chilena aplicable.

03 PRODUCTOS E IMÁGENES

Las imágenes de los productos son **referenciales**: varias se crean digitalmente a partir de nuestros diseños. Puede haber diferencias menores de tono, estampado o calce respecto de la prenda final. La composición, el gramaje y las tallas se informan en cada ficha.

Algunos productos se venden en **preventa**. En ese caso informamos la fecha estimada de entrega antes del pago.

04 PRECIOS

Los precios están en pesos chilenos (CLP) e **incluyen IVA**. No incluyen el costo del despacho, que se paga directamente a Starken. Los precios y promociones rigen mientras estén publicados o hasta agotar stock. Si existiera un error evidente de precio, te contactaremos para confirmar o anular la compra con devolución total.

05 COMPRA Y CONFIRMACIÓN

Tu compra queda confirmada cuando Mercado Pago aprueba el pago. En ese momento te enviamos una **confirmación escrita** al correo que indicaste, con el detalle de los productos, el precio total y los datos de despacho. También puedes coordinar tu pedido por WhatsApp.

06 MEDIOS DE PAGO

Los pagos se procesan con **Mercado Pago** (tarjetas de débito, crédito con cuotas, o dinero en cuenta). GUTIRZZ no ve ni almacena los datos de tu tarjeta.

07 DESPACHOS

- Despachamos a **todo Chile vía Starken**, a domicilio o retiro en sucursal.
- El envío es **por pagar**: su costo lo cobra Starken al recibir o al retirar. En el checkout te mostramos un valor referencial según tu región.
- Preparamos el pedido en 1 a 2 días hábiles después de confirmado el pago y te enviamos el número de seguimiento.
- En Caldera y Copiapó podemos coordinar la entrega en persona.

08 DERECHO A RETRACTO

Tienes **10 días** desde que recibes el producto para retractarte de la compra sin expresar motivo, siempre que esté sin uso, con sus etiquetas y en su empaque original. Si no te enviamos la confirmación escrita, el plazo se extiende a 90 días. Devolvemos el monto pagado por el mismo medio de pago. Por higiene, calcetines y petos solo se aceptan sin uso y en su empaque.

El retracto no aplica a productos **personalizados** (por ejemplo, prendas corporativas con logo o nombres) confeccionados según tus especificaciones.

09 GARANTÍA LEGAL Y CAMBIOS

Si un producto presenta una falla de fabricación, tienes **6 meses** desde la recepción para elegir entre cambio, reparación o devolución del dinero. Los **cambios de talla o color** se aceptan dentro de 10 días, sujetos a stock. El envío del cambio lo coordina el cliente.

10 PEDIDOS CORPORATIVOS

Los pedidos con logo o diseño personalizado se producen con un abono del 50% y la aprobación escrita del boceto. Los plazos se informan en cada cotización y comienzan desde la aprobación y el abono.

11 PROPIEDAD INTELECTUAL

La marca GUTIRZZ, el logo ZZ, los diseños, las colecciones, las fotografías y los textos de este sitio son propiedad de GUTIRZZ. No pueden copiarse ni usarse sin autorización escrita.

12 PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES

Usamos tus datos (nombre, correo, teléfono y dirección) solo para procesar y despachar tu pedido y responder tus consultas. Los compartimos únicamente con Starken (despacho) y Mercado Pago (pago). No vendemos ni cedemos datos a terceros.

Analítica propia: medimos de forma anónima qué páginas se visitan y qué botones se presionan, con un identificador aleatorio guardado en tu navegador. No usamos cookies de terceros ni herramientas publicitarias. Puedes desactivarlo desde la página de términos del sitio.

Puedes pedir acceso, corrección o eliminación de tus datos escribiendo a fg877308@gmail.com.

13 CONSULTAS Y RECLAMOS

Escríbenos primero a fg877308@gmail.com o por WhatsApp: respondemos en menos de 24 horas hábiles. También puedes acudir al Servicio Nacional del Consumidor (sernac.cl).

14 CAMBIOS A ESTOS TÉRMINOS

Podemos actualizar estos términos. La versión vigente es la publicada en esta página al momento de tu compra.
